

Vida saludable, negocios saludables con las soluciones Retail PRO y SAP Business One®

Be Fit es una empresa salvadoreña fundada en el año 2010 bajo el exitoso concepto de “centros de entrenamiento físico accesibles para todos aquellos que quieran una vida saludable”. Este fitness center cuenta con alta calidad en maquinaria e instalaciones, así como programas de entrenamiento, para todas las edades y necesidades físicas, diseñados por profesionales calificados.

Su filosofía de una vida mejor a través del ejercicio físico, un ambiente agradable e inigualable atención al cliente, ha permitido que Be Fit incursione en poco tiempo en mercados centroamericanos como Costa Rica y Honduras. Su lema Be Fit, Be Happy, los ha colocado en la preferencia del público, como una herramienta valiosa para quienes quieren un estilo de vida pleno con salud y bienestar físico.

La utilización de Retail Pro y SAP Business One integrados ha permitido a Be Fit brindar una mejor atención a sus clientes en cada una de sus sucursales y, al mismo tiempo, asegurarse de que la información capturada en sus establecimientos llegue sin problemas al área administrativa para su debido procesamiento. Además, ambas aplicaciones son una plataforma tecnológica que les garantiza la expansión a otros países y la posibilidad de atender el número de sucursales que los mercados les demanden.

El Reto

- En el año 2014, Be Fit inició el proyecto de expansión en la región. Para ello, había que integrar, simplificar y racionalizar los sistemas para facilitar el crecimiento y tener un verdadero control de la operación.
- El software de gestión ERP con que contaban no cumplía con la automatización de procesos de la empresa o, en el mejor de los casos, estaban en etapa de desarrollo y requería una inversión adicional.
- Asegurar que cumplía con la automatización e integración completas y sin intervención manual, para proporcionar transparencia en la gestión con una plataforma que permitiera de manera fácil integrar el software del back office con el de punto de venta, y que todas las áreas operaran en el mismo sistema con una interfaz de usuario amigable.



Con cinco sucursales en Centroamérica, cada Fitness Center percibe una cantidad considerable de visitantes al día, por lo que era necesario la eficientización de sus sistemas operativos



“Honduras y Costa Rica iniciaron operaciones utilizando SAP BO, y su gestión y control han sido mucho más fáciles y eficaces versus en El Salvador, donde inicialmente utilizamos otro ERP. Con Grupo EJJE sentimos el respaldo en el proceso de implementación y soporte. No solo con SAP sino también con los otros sistemas – Retail Pro-”



Diego Raubusch
Gerente Regional de Operaciones

Por qué Grupo EJJE

Al identificar que la solución que cumplía con sus requerimientos de control, automatización e integración era SAP Business One, también evaluaron los Partners.

Uno de los principales factores a evaluar era que entendiera el negocio de retail, la calidad de servicio, que tuviese la disposición de solventar con prioridad los eventos del proyecto y que su operación fuese local, asegurando que las necesidades fueran cubiertas oportunamente.

Se eligió a Grupo EJJE por el respaldo, la confianza y su comprobada experiencia, de más de 20 años, en brindar soluciones de software empresarial en diversos rubros, tanto en El Salvador como en otros países en Latinoamérica. Grupo EJJE ha sido el aliado idóneo para Be Fit, con software líderes, competentes y de primer nivel que ayudan a cumplir con los objetivos de la empresa y un soporte técnico acorde a los requerimientos de la implementación.

Planes Futuros

El proyecto de expansión continúa, y Be Fit está por iniciar operaciones en Nicaragua, utilizando siempre SAP Business One, bajo el respaldo de Grupo EJJE, tal como se ha definido para todas las sucursales que a futuro se inauguren.

El proyecto de SAP también va en crecimiento funcional: se está contemplando implementar el CRM para contar con la información precisa de cada cliente en el momento que se necesite, generando nuevas oportunidades y brindando un excelente servicio.

